

# Kjellerup Fjernvarme A.m.b.a.



## Leveringsbestemmelser for Fjernvarmeunit Varmemesterordning



## Kjellerup Fjernvarme

### LEVERINGSBESTEMMELSER FOR FJERNVARMEUNIT – VARMEMESTERORDNING

#### 1. BAGGRUND

- 1.1. Med henblik på at optimere såvel Kundens som Kjellerup Fjernvarmes varmesystem vedligeholder Kjellerup Fjernvarme en fjernvarmeunit hos de Kunder, der indgår "Aftale om Fjernvarmelevering" med Varmemesterordning.
- 1.2. Kjellerup Fjernvarmes leveringsgrænse for kunder med Varmemesterordning er ved hovedafspærringsventilerne samt fjernvarmeunittens til- og afgangsventiler, Forbindelsesrøret mellem hovedafspærringsventilerne og Unit er udenfor Kjellerup Fjernvarmes ansvarsområde.
- 1.3. Såfremt der er uoverensstemmelse mellem "Leveringsbestemmelser for fjernvarmeunit Varmemesterordning" og "Leveringsbestemmelser for Kjellerup Fjernvarme" samt "Tekniske leveringsbestemmelser for Kjellerup Fjernvarme", har "Leveringsbestemmelser for fjernvarmeunit - Varmemesterordning" forrang.

#### 2. VEDLIGEHOLDELSE AF ANLÆGGET

- 2.1. Kjellerup Fjernvarme er forpligtet til at holde fjernvarmeunitten i lovlig stand i enhver henseende, herunder at forestå ombygning m.v., såfremt dette er nødvendigt til opfyldelse af senere, ændrede krav.
- 2.2. Kjellerup Fjernvarme vurderer og beslutter, hvorvidt en ombygning af fjernvarmeunitten af andre årsager skulle være nødvendig.
- 2.3. Kjellerup Fjernvarme forestår almindelig service og vedligeholdelse af fjernvarmeunitten frem til afgangssiden af fjernvarmeunittens til- og afgangsventiler, således at denne er i sædvanlig god og brugbar stand og ikke udviser anden forringelse, end hvad der følger af almindeligt slid og ælde.
- 2.4. Kunden er forpligtet til, uden vederlag, at levere elektricitet til drift af fjernvarmeunitten.
- 2.5. Kunden er forpligtet til at følge Kjellerup Fjernvarmes instrukser om fjernvarmeunittens anvendelse, herunder at tilse fjernvarmeunitten efter Kjellerup Fjernvarmes instrukser, samt til omgående at anmelde eventuelle skader på fjernvarmeunitten til Kjellerup Fjernvarme.
- 2.6. Kunden kan anmode om service og vedligeholdelse af fjernvarmeunitten. Anmodningen om service og/eller vedligeholdelse og eventuelle driftsforstyrrelser skal rettes til Kjellerup Fjernvarme. Kontaktoplysninger er påført fjernvarmeunitten og fremgår af hjemmesiden.
- 2.7. Inden Kunden anmoder om service og/eller vedligeholdelse, opfordres Kunden til selv at kontrollere, hvorvidt strømforsyningen til fjernvarmeunitten er i orden, samt om anlægsdele uden for fjernvarmeunitten, f.eks. radiatortermostaterne virker korrekt (ikke sidder fast). Kunden skal desuden selv orientere sig, om hvorvidt der eventuelt er driftsforstyrrelser hos Kjellerup Fjernvarme, i det område hvor fjernvarmeunitten er installeret. Dette vil som hovedregel fremgå af Kjellerup Fjernvarmes hjemmeside [www.kjellerupfjernvarme.dk](http://www.kjellerupfjernvarme.dk).

- 2.8. Såfremt Kunden over for Kjellerup Fjernvarme eller dennes servicepartnere anmoder om service og/eller vedligeholdelse, der ikke er omfattet af nærværende Aftale, skal Kunden betale til Kjellerup Fjernvarme for hver anmodning, jf. det til enhver tid gyldige takstblad benævnt: Vagt-, Service- og Vedligeholdelsesudkald. Eksempler på forhold, der ikke er omfattet af nærværende aftale i forhold til service og vedligeholdelse:
- Fjernvarmeenheden er mangelfuld, beskadiget eller defekt pga. forhold, som kan tilregnes Kunden, jf. pkt. 7
  - Det ved besigtigelsen konstateres, at der ikke er defekte forhold på fjernvarmeenheden.
  - Anmodningen omfatter forhold, som i øvrigt ikke er dækket af Kjellerup Fjernvarmes pligt til at vedligeholde og yde service.
- 2.9. Kjellerup Fjernvarme er ikke forpligtet til at vedligeholde og/eller servicere følgende forhold:
- Defekte dele uden for fjernvarmeenheden, herunder utætte rør efter afgangssiden af fjernvarmeenhedens til- og afgangsventiler.
  - Udskiftning/rensning/udsyring af varmtvandsbeholder, rør og flexslanger uden for fjernvarmeenhedens kabinet.
  - Kontrol, udskiftning og fejlfinding på komponenter eller reguleringsystemer, der er monteret særskilt til drift af solvarmeanlæg eller andre kombinationsanlæg, herunder også gulvvarmeanlæg.
  - Demontering af skabe, hylder o. lign. for adgang til enheden.
  - Fejlbetjening af klimastyringsanlæg.
  - Forhold, som skyldes Kundens fejlbetjening af fjernvarmeenheden, og herunder fejlbetjening, som kan henføres til personer, som Kunden har givet adgang til fjernvarmeenheden.
  - Strømsvigt.
  - Fejl, der er forårsaget af hærværk, brand, frost- og vandskade samt lynnedslag i elinstallationen.

### **3. ADGANG TIL LOKALER**

- 3.1. Kunden er forpligtet til at lade Kjellerup Fjernvarme, og dennes service- og samarbejdspartnere, forestå installation, service og vedligeholdelse af fjernvarmeenheden, herunder til at give Kjellerup Fjernvarme, eller den som Kjellerup Fjernvarme måtte antage hertil, adgang til lokaler i fornødent omfang.
- 3.2. Kjellerup Fjernvarme vil bestræbe sig på, i så god tid som muligt, at varsle Kunden, forinden adgang til Kundens lokaler ønskes.

### **4. BETALING**

- 4.1. Kunden betaler som vederlag for brugsretten til fjernvarmeenheden, og til dækning af vedligeholdelse og service på denne, en årlig takst, herefter benævnt "Varmemesterordningen". "Varmemesterordningens" størrelse fastsættes efter varmforsyningsloven som en kostægte tarif.
- 4.2. Den til enhver tid gældende størrelse af "Varmemesterordningen" fremgår af det gældende takstblad for Kjellerup Fjernvarme, og reguleres ud fra et princip om kostægte tarif.

- 4.3. "Varmemesterordningen" betales fra det tidspunkt, anlægget er idriftsat og færdigmeldt, dog senest 8 uger efter at kunden har modtaget meddelelse om at stikledningen er etableret og klar. For tilslutninger i udvidelsesområder løber fristen for færdigmelding dog først fra det tidspunkt, hvor der er forsyning i hovedledningen.
- 4.4. Det årlige "Varmemesterordning" fordeles ligeligt på det antal aconto-rater, Kjellerup Fjernvarme til en hver tid anvender for opkrævning af de almindelig aconto-tater for varme knyttet til ejendommen.
- 4.5. Forfaldsdag for den enkelte ydelse af "Varmemesterordning" fremgår af takstbladet og følger raternes forfald, som ses under "Betalingsbetingelser".
- 4.6. Ved forsinket betaling af "Varmemesterordningen" beregnes en morarente fra forfaldstidspunkt i overensstemmelse med "Almindelige leveringsbestemmelser for Kjellerup Fjernvarme" og takstblad.
- 4.7. Kunden er forpligtet til at betale "Varmemesterordning", selv om der konstateres beskadigelse, fejl eller mangler på fjernvarmeenheden, medmindre Kunden godtgør, at forholdet kan henføres til Kjellerup Fjernvarme. Det samme gælder ved fjernvarmeenhedens undergang eller bortkomst.

## **5. BETALINGSMISLIGHOLDELSE**

- 5.1. I tilfælde af manglende rettidig betaling gælder de samme retningslinjer som ved manglende betaling for fjernvarmelevering. Der henvises til "Leveringsbestemmelser for Kjellerup Fjernvarme".

## **6. RETTIGHEDER OVER FJERNVARMEUNITTEN**

- 6.1. Kjellerup Fjernvarme er ejer af fjernvarmeenheden, og Kjellerup Fjernvarme har tillige den fulde ejendomsret til genstande, der indføres i eller erstatter dele af fjernvarmeenheden.
- 6.2. Kunden kan ikke pantsætte, sælge, fremleje, udlåne, overlade eller på anden måde faktisk eller retligt disponere særskilt over fjernvarmeenheden.
- 6.3. Serienumre, stelnumre, typebetegnelser, fabriksnumre eller lignende identifikation af det lejede må ikke fjernes eller utydeliggøres af Kunden eller andre, der anvender Kundens ejendom.
- 6.4. Kunden accepterer, at fjernvarmeenheden mærkes på en sådan måde, at det udtrykkeligt fremgår, at fjernvarmeenheden er Kjellerup Fjernvarmes ejendom.
- 6.5. Såfremt Kundens ejendom senere frakobles fjernvarmenettet, fjernes fjernvarmeenheden af Kjellerup Fjernvarme for Kundens regning.

## **7. ERSTATNING OG FORSIKRING**

- 7.1. Kunden bærer risikoen for tilintetgørelse, bortkomst, beskadigelse, fejl eller mangler, som kan henføres til hændelige begivenheder, så snart fjernvarmeenheden er installeret på Kundens adresse.
- 7.2. I de i pkt. 7.1 anførte situationer udfører Kjellerup Fjernvarme, eller dennes servicepartner, reparation for Kundens regning.
- 7.3. Kjellerup Fjernvarme kan i intet tilfælde blive gjort ansvarlig for Kundens eller andres eventuelle driftstab, avancetab eller for andet indirekte tab, der måtte opstå.

7.4. I øvrigt gælder dansk rets almindelige erstatningsregler.

## **8. EJERSKIFTE ELLER UDLEJNING AF KUNDENS EJENDOM**

- 8.1. Kunden er forpligtet til at anmelde til Kjellerup Fjernvarme, hvis der sker salg eller andet ejerskifte af Kundens ejendom.
- 8.2. Ved ejerskifte på en ejendom kan køber altid udtræde af Varmemesterordningen med 30 dages varsel fra overtagelsesdatoen. Ønskes overtagelse af Varmemesteraftalen ikke, fjernes fjernvarmeunitten og kunden hæfter for beløb som omtalt i nedenstående punkt 9.

## **9. OPSIGELSE OG UDTRÆDEN**

- 9.1. Såfremt Kunden opsiges "Aftale om fjernvarmelevering" gælder de vilkår, der følger af "Almindelige leveringsbestemmelser for Kjellerup Fjernvarme" med følgende tilføjelse: Kunden har på udtrædelsestidspunktet tillige pligt til at betale et beløb til dækning af udgifter til fjernelse af fjernvarmeunitten.
- 9.2. Såfremt Kunden ikke længere ønsker at have "Varmemesterordning", men fortsat ønsker at have en "Aftale om fjernvarmelevering", kan Kunden opsiges Varmemesterordningen, med de opsigelsesvarsler der følger af "Almindelige leveringsbestemmelser for Kjellerup Fjernvarme". Kunden har ved opsigelsesvarslets udløb pligt til at betale et beløb til dækning af udgifter til fjernelse af fjernvarmeunitten. Kunden vil efter opsigelse af Varmemesterordning selv skulle etablere en fjernvarmeunit, for fortsat at kunne modtage fjernvarme.

## **10. ÆNDRINGER**

- 10.1 Kjellerup Fjernvarme er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i "Leveringsbestemmelserne for Fjernvarmeunit Varmemesterordning". Meddelelse om ændringer sker som minimum via hjemmesiden og på Generalforsamlingen.

## **11. IKRAFTTRÆDEN OG ANMELDELSE**

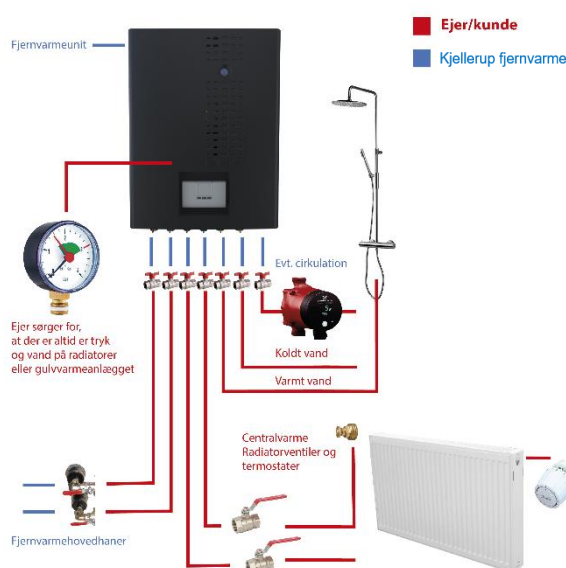
- 11.1 "Leveringsbestemmelser for Fjernvarmeunit Varmemesterordning" er vedtaget af bestyrelsen for Kjellerup Fjernvarme den 12. september 2022 og anmeldt til Forsyningstilsynet.
- 11.2 Leveringsbestemmelserne træder i kraft den 12. september 2022.
- 11.3 Kjellerup Fjernvarme er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

## BILAG 1 – Varmemesterordning

### A. Indeholdt i Varmemesterordning.

- Demontering af det nuværende olie- eller gasfyr og kedel, inkl. afmontering af alle rør og kabler, samt fjernelse og bortkørsel jf. "Specifikation af standardinstallation".
- Levering og montering af 1 stk. ny komplet Fjernvarmeunit.
- Levering og montering af udeføler inkl. 10 meter ledning/kabel.
- Levering og montering af fjernvarmemåler på unit eller i udvendigt fjernvarmeskab.
- Opstart af fjernvarmeunitten samt indregulering.
- Instruktion, over for Kunden, i brug af fjernvarmeunit.
- Teknisk dokumentationsmateriale, kvalitetssikring og indreguleringsrapport.
- Ny fjernvarme unit når den er udtjent.
- Service og vedligehold iht. nedenstående grænseflader.

### Grænseflader:



### B. Levering og montering

#### VVS-arbejder

- Ny fjernvarme unit placeres som udgangspunkt hvor nedtaget anlæg var placeret jf. "Specifikation af standardinstallation".
- Fjernvarmeanlæg udføres som direkte anlæg.
- Nye rør fra fjernvarmeunit tilkobles rørintallation hvor eksisterende gas- og oliekedel, brugsvandsveksler, fjernvarmeunit eller varmtvandsbeholder var monteret.
- Gennemskylning af brugsvandsinstallation samt rensning af filter i blandingsbatterier.
- Gennemskylning af radiatoranlæg eller gulvvarmeanlæg.
- Påfyldning af vand på varmeanlæg samt udluftning af varmeanlægget.
- Eksisterende rør, fra hovedhane frem til målerens placering, som ikke er isolerede, isoleres og nye rør isoleres efter gældende regler.

## El-arbejder

- Fjernvarme unit tilsluttes nærmeste 230 V stik / udtag. Stikudtag skal være med jord og være dækket af et eksisterende HPFI-relæ jf. "Specifikation af standardinstallation".
- Montering af udeføler inkl. 10 meter ledning/kabel.
- Montering af fjernvarmemåler i udvendigt fjernvarmeskab. Hvis det ikke er muligt at placere et udvendigt fjernvarmeskab, placeres måleren i fjernvarmeuniten indvendigt. Ved afstand over 5 meter fra hovedhaner til fjernvarmeunit placeres fjernvarmemåleren lige efter hovedhanerne.
- Lovliggørelse, udbedring eller etablering af ny 230 V installation hvis nødvendigt. Se under tillægspriser.
- Ønskes en anden placering af fjernvarme unit og tilhørende rørføring som medfører meromkostning, aftaler installatøren en fast tillægspris og afregner dette direkte med kunden.
- Ønskes etablering af nyt 230 V stikudtag ved fjernvarmeunit ´en afregner installatøren dette direkte med Kunden.

## C. Eksempler på installationsarbejde som ikke er indeholdt i aftalen og dermed betales af Kunden til installatøren

- Arbejde på varmeinstallation efter kuglehaner til radiator eller gulvvarmeanlæg.
- Udbedring af "ulovlig" rørinstallation.
- Anden placering af fjernvarme unit som medfører meromkostning.
- Flytning eller etablering af 230V stikkontakt med jord samt opsætning af HPFI-relæ.
- Lovliggørelse af elinstallation(er).
- Fjernelse af asbest, PCB eller andre sundheds- og/eller miljøskadelige stoffer.
- Isolering af rør efter kuglehaner til radiator eller gulvvarmeanlæg.
- Sammenbygning med andre varmekilder (solvarme, ventilationsanlæg eller varmepumpe mv.).
- Bygningsarbejder, Tømrer, Malerarbejde efter endt installation.
- Afmelding af skorstensfejer.
- Fjernelse af skorsten og evt. reparation af tag og inddækninger.
- Opsigelse/afbrydelse af gasstik og fjernelse af gasmåler samt skab.
- Fjernelse eller aflukning af olietank.

Listen med eksempler på installationsarbejde der ikke er indeholdt i aftalen er ikke udtømmende, hvorfor der kan være særlige forhold omkring eksisterende fjernvarmeinstallation, som kræver ekstraarbejde.

## D. Tillægsarbejde

I forbindelse med besigtigelsen af fjernvarmeinstallationen udfærdiges der et tilbud på det installationsarbejde, som ikke er indeholdt i aftalen. Tilbuddet på tillægsarbejde sendes til Kunden og aftale omkring udførelse af dette, skal være indgået inden aftalen for en Varmemesterordning er gyldig og arbejdet igangsættes.